



Il programma delle 3 giornate

- Il modello D-I-S-C: basi teoriche e aspetti metodologici
- L'apprendimento strumentato nei suoi più recenti sviluppi
- La logica applicativa del modello per una lettura efficace dei comportamenti
- Il **Personal Profile persolog[®]**: la strumentazione
- I fattori di intensità e la dinamica dei fattori
- I profili del **Personal Profile persolog[®]**
- Il Job Perception Inventory
- Ruoli e processi organizzativi
- La gamma degli strumenti

Le aree di applicazione

- leadership e sviluppo manageriale
- comunicazione e gestione della relazione interpersonale
- gestione del cambiamento
- customer service e relazione con il cliente
- selezione ed head hunting
- gestione del conflitto e negoziazione
- team building
- orientamento e sviluppo del personale

Nel costo della certificazione sono inclusi:

- 3 giornate di formazione
- il Certification Fee interaziendale
- Apertura della piattaforma eport per la produzione dei profili on-line
- La fornitura di un Kit del partecipante composto da 3 manuali e di un sample di strumenti collegati alla certificazione
- Autorizzazione ad acquistare ed impiegare i tools presenti nel catalogo